



ບົນຍົກຊຸກກາທາງທະລາຍ  
**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
ທິລະມົນຕະອາຊາທາງທະລາຍ  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR**  
**TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075**  
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2024-07-01 sampai tanggal 2024-07-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/07/2024	Whatsapp	Slamet	kedungan doro 108	Selamat pagi berdasarkan info yg sy dapatkan kemarin dari ibu/bapak bahwa website sicantik hari ini seharusnya sudah beroperasi kembali namun sampai saat ini website tersebut masih eror. Apakah ada info terkini tentang sicantik?	-	[2024-07-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. slamet rudyanto, sebelumnya kami mohon maaf karena sampai saat ini sistem sicantik belum bisa digunakan, kiranya dapat mengajukan permohonan melalui link google form untuk pengajuan kkpr yang sudah disediakan oleh Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih.	Selesai / 2024-07-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	06/07/2024	Whatsapp	Ni Wayan Erni Trisnawati	-	untuk tahun masa berlaku sipnya salah, mohon bantu untuk diperbaiki????????	-	[2024-07-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ni Wayan Erni Trisnawati, silahkan mengajukan permohonan revisi via email dengan melampirkan SIP yang salah beserta data dukungnya ke <a href="mailto:pmptsp.denpasar@gmail.com">pmptsp.denpasar@gmail.com</a> atau datang langsung ke bagian Informasi Dinas PMPTSP Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2024-07-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	08/07/2024	Whatsapp	Dr. dr. I Made Arimbawa,Sp.A (K)	jl. Nusa Indah GG.XIIIA/3	sebelumnya sudah sempat melakukan reset akun, dan akun bisa di akses, tetapi saat web si cantik pulih setelah sebelumnya sempat eror, saat memasukan user dan pass dinyatakan tidak valid, mohon dibantu terkait solusi tersebut????	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr, Dr. dr. I Made Arimbawa,Sp.A (K), Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****  Terimakasih.	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	08/07/2024	Whatsapp	Putu Nita Kumalasari	Br. Penulisan DS. Medahan	izin kak, mohon dikonfirmasi di email perihal pengajuan pembuatan akun ulang saya, sip saya Ed Agustus ini????????	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdri. Putu Nita Kumalasari, NIK saudara belum terdaftar di sistem Sicantik. Mohon untuk mendaftar ulang, pastikan memilih instansi Kota Denpasar dan klik 'Simpan' pada halaman terakhir. Terimakasih.	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	08/07/2024	Whatsapp	Gusti Ayu Made Asih	Jl Serma Katos No 7 Denpasar	Saya mau upload SIPP perpanjangan. Ternyata untuk persyaratan berubah lagi. Tidak isi upload SKP tercukupi dan sekarang isi upload surat keterangan Sehat. Saya bingung. Mohon arahannya. Terima kasih	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - yth. Gusti Ayu Made Asih Alamat : Jl Serma Katos No 7 Denpasar NIK : 5171034908780002 berikut kami kirimkan link syarat pengajuan SIPP <a href="http://perizinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=41">http://perizinan.denpasarkota.go.id/syaratpdf.php?id=41</a> terima kasih	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	08/07/2024	Whatsapp	Ari Silviawati	Jl. Imam Bonjol Perum Taman Mutiara Blok D No 1	Akun saya dengan identitas di atas tidak ditemukan. Membuat akun baru dan sudah email, sudah dibalas dengan username dan password namun saat dicoba tidak bisa. Mohon dibantu. Terima kasih	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ari Silviawati Alamat : Jl. Imam Bonjol Perum Taman Mutiara Blok D No 1 NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicontik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung),
7	08/07/2024	Whatsapp	chadek nesia ayu sri astiti	Jln tunjung tutur gg tunjung mekar	permohonan yg saya ajukan tidak ada di web sicontik,sudah di info bahwa pada tgl 19 juni sudah dapat di download, akan tetapi web eror sampai 8 juli, dan setelah web berhasil di akses permohonan saya hilang.	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. chadek nesia ayu sri astiti, sebelumnya kami mohon maaf karena data pada sicontik untuk 3 bulan terakhir tidak dapat dipulihkan, mohon kiranya untuk dapat mengajukan ulang, terimakasih.	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	08/07/2024	Whatsapp	IB. Surya Putra Manuaba	JL. pemuda No.9b, denpasar	dokter kami tidak ada mengubah paswird dan username sicontik, tp saat ingin login untuk mengajukan sip dikatakan akun tidak valid, kami mendapat info via email yg kami kirim ke ptsp diminta agar mengajukan permohonan ulang akun, tp belum dikirimkan untuk username dan pasword terbaru.. mohon dibantu agar bisa dikirimkan untuk username dan pasword terbaru.. terima kasih..	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. IB. Surya Putra Manuaba Alamat : JL. pemuda No.9b, denpasar NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicontik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	08/07/2024	Whatsapp	Ida Ayu Putu Gayatri Prabha	Banjar Penaka, Desa Tampaksiring, Kecamatan Tampaksiring, Gianyar, Bali	Selamat sore, sebelumnya saya sudah mempunyai akun siCantik dan sudah mengajukan permohonan pembuatan izin perawat. Namun saat saya hendak login lagi hari ini, akun saya dikatakan tidak valid, padahal sudah betul username dan passwornya. Lalu saya mencoba membuat akun baru, namun tidak bisa karena data saya masih terdaftar. Berikut saya lampirkan screenshot kendala saya. Mohon bantuannya, terimakasih.	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ida Ayu Putu Gayatri Prabha Alamat : Banjar Penaka, Desa Tampaksiring, Kecamatan Tampaksiring, Gianyar, Bali NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicontik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	08/07/2024	Whatsapp	Ni Made Rustianingsih	Jln. Imam Bonjol no 174 Denpasar	saya tdk bs login si cantik, di katakan password salah, sudah saya reset password tdk bs. Mohon bantuannya karena Surat ijin praktek saya habis masa berlaku tgl 22 juli	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ni Made Rustianingsih Alamat : Jln Imam Bonjol no 174 Denpasar NIK : ***** mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	08/07/2024	Whatsapp	Adri Dwi Prasetyo	Manyar Kertoarjo 9/74 RT 003/RW 011	setelah 1 bulan si cantik error saya tidak dapat lagi menggunakan user dan password saya mohon bantuannya untuk menginfokan user password saya yg baru karena sudah coba lupa password tidak ada email masuk	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Adri Dwi Prasetyo Alamat : Manyar Kertoarjo 9/74 RT 003/RW 011 NIK : ***** mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-07-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	08/07/2024	Pro Denpasar	Svenska Nuzulitanti	Jalan Gunung Sopotan 1A no. 61	Saya pemilik kos sopotan 61. Ingin melaporkan pembangunan persis di samping kost an saya yg selalu lembur. Ini foto jam 8.20 mlm hr Senin 8 juli dmn mereka msh berkerja mengeluarkan suara kencang. Dan ini bukan pertama kali nya. Bgmn dgn izin lembur pekerjaan? Apakah proyek ini belum mengantongi IMB krn sampe saat ini belum ada permintaan dr pemilik tanah/bangunan mengenai ijin pembangunan mereka krn tembok kami menempel.	Jl. Gunung Sopotan	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Svenska Nuzulitanti terkait dengan pengaduan saudara dapat kami informasikan bawa Dinas PMPTSP tidak menerbitkan Izin terkait lembur pekerjaan dan untuk melakukan pengecekan IMB, diperlukan data nama pemilik bangunan atau alamat lokasi yang lengkap. Pengaduan saudara akan kami teruskan ke Dinas PUPR dan Satpol PP Kota Denpasar selaku OPD Pembina dan Pengawasan untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan Peraturan perundang-undangan yang berlaku, terimakasih.  , [2024-07-16 - Turun Ke Lokasi Pengaduan] -  , [2024-07-18 - Memberikan Tanggapan] - Tanggapan dari Dinas PUPR Kota Denpasar - Ketentuan mengenai waktu kerja yang diatur dalam perpu cipta karya adalah 8 jam, untuk ijin jam kerja lembur sesuai dengan kesepakatan aparat desa/ kel. setempat - Sudah diberikan SP I terkait pembangunan yang belum memiliki IMB/SLF	Selesai / 2024-07-18 (6 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung langsung)

13	08/07/2024	Whatsapp	Abdul Mu'min	Tasikmalaya	Kami Mengajukan Izin Reklame (PPRP) di Sicantik namun setelah pemiliharaan Sicantik data permohonannya menjadi tidak ada, adapun no permohonan sbb: a.n Bank Commonwealth - CSO.202404003815 - CSO.202404003816 - CSO.202405005736 a.n Bank UOB Indonesia - CSO.202405005422 - CSO.202405005423 - CSO.202405005416 a.n Bank Permata Tbk. - CSO.202404004555 - CSO.202402001534 - CSO.202402002126 - Permohonon d.a Jalan Gatot Subroto Barat No. 327, Pemecutan mohon solusinya bapak/ibu Maaf bapak/ibu, lalu bagaimana dengan yang sudah dibayarkan pajaknya tapi belum terbit PPRP nya No. CSO.202404003816 dan CSO.202405005416 ?	-	[2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Abdul Mu'min, sebelumnya kami mohon maaf karena data pada sicantik tidak dapat dipulihkan, mohon untuk dapat mengajukan ulang, terimakasih.  , [2024-07-08 - Memberikan Tanggapan] - yth. Abdul Mu'min Alamat : Tasikmalaya NIK : ***** terkait hal tersebut bisa dikonsultasikan ke Dinas PUPR dengan membawa bukti bayarnya	Selesai / 2024-07-08
14	09/07/2024	Whatsapp	I Nyoman Yogi	Jln. Pulau Belitung Perumahan Babakan Sari Gang 1 No. 3, Geladag	Tidak bisa registrasi akun sicantik, muncul notice "Pendaftaran Gagal, no_identitas-pemohon: sudah dipakai. Mohon ganti identitas lain. Nomor KTP sudah dicek dan sudah benar, instansi tujuan yang dipilih kota denpasar.	-	[2024-07-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. I Nyoman Yogi Suryadinatha Alamat : Jln. Pulau Belitung Perumahan Babakan Sari Gang 1 No. 3, Geladag NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-07-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	10/07/2024	Whatsapp	ni komang trinita dewi	jln raya campuhan , lingkubud kelod	akun si cantik tidak bisa loogin , tdk di temukan email na , dan sudah di bls diminta untuk buat akun baru , dari database tdk ditemukan , tapi saat buat aku lagi email sudah terpakai , sudah ganti email , data tetap terlihat sudah terpakai	-	[2024-07-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. ni komang trinita dewi Alamat : jln raya campuhan , lingkubud kelod NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-07-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	10/07/2024	Whatsapp	Ni Putu Trisna Amalinda Pratiwi	Jalan Hangtuh Gang II No. 1, Sanur Kaja	sudah punya akun tapi tidak bisa masuk, coba ulang buat akun tapi tidak bs krn sudah terdaftar, coba lupa password katanya email tidak ditemukan	-	[2024-07-10 - Memberikan Tanggapan] - Selamat pagi, Yth. Ni Putu Trisna Amalinda Pratiwi Silahkan log in ke akun sicantik saudara dengan menggunakan Username: ***** Password: *****  Terimakasih	Selesai / 2024-07-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

17	10/07/2024	Surat Aduan	Wiranata Tannaya, SH , Revlin Ranatika, SH ( RRN & Partners Advocate and Legal Consultant)	Nakula Plaza No. B8, Jl. Nakula, Legian Kuta Badung	Laporan Informasi dan Kebertan atas adanya bangunan yang dibangun diatas jalan umum di Jl. Sekar Jepun III dan diduga tidak memiliki IMB yang membuat terganggunya akses jalan bagi warga sekitarnya sebagai pengguna jalan setempat tersebut.	Jl. Sekar Jepun III Denpasar	[2024-07-18 - Rapat Pengaduan] - Kesimpulan dari rapat koordinasi penanganan pengaduan masyarakat ini adalah: bahwa tindaklanjut pengaduan masyarakat akan diteruskan ke OPD teknis berwenang dalam hal ini yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar dan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Denpasar (dengan catatan pemberian kepastian status lahan tempat berdirinya objek pengaduan). ], [2024-07-19 - Membalas Surat] - Membuat Surat Balasan tertanggal 19 Juli 2024 Nomor : 400.13/2069/DPMPPTSP sesuai dengan hasil kesimpulan rapat ditujukan kepada pihak pengadu dan ditembuskan ke OPD terkait yang telah menghadiri Rapat Tindak Lanjut Pengaduan]	Selesai / 2024-07-19 (7 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan Tidak langsung)
18	11/07/2024	Whatsapp	dr. pujana wiakta	Jl. Tanjung benoa kuta selatan badung	permohonan akun & password untuk sicutik, saya merasa tidak pernah login dan daftar untuk sicutik , tetapi ketika akan mendaftar akun baru dikatakan bahawa id KTP saya telah digunakan, mohon dapat diinfokan jika memnag sudah memiliki user & Password , terima kasih	-	[2024-07-11 - Memberikan Tanggapan] - Selamat pagi, Yth. dr. pujana wiakta Silahkan log in ke akun sicutik saudara dengan menggunakan Username: ***** Password: ***** Terimakasih	Selesai / 2024-07-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	12/07/2024	Whatsapp	Mahamita Gandari	Banjar Parekan, Ds. Sibang Gede, Abiansemal, Badung	Maaf saya sudah di info kode pendaftaran CSO.202406006691 sudah terbit, wktu ini website sicutik tdk bisa diakses, saat ini sudah ada tetapi permohonan SIP saya Hilang. Yang ada hanya permohonan SIP saya yang lama, yang bru perpanjang yang dikatanya sudah terbit tidak ada, bagaimana nggih solusinya? Apa saya mengajukan ulang lagi? Suksma ????????	-	[2024-07-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Made Mahamita Gandari, sebelumnya kami mohon maaf karena data pada sicutik untuk 3 bulan terakhir tidak dapat dipulihkan, mohon kiranya untuk dapat mengajukan ulang, terimakasih.	Selesai / 2024-07-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

20	15/07/2024	Surat Aduan	I Made Setiawan, SH	Perum Jepun Kaja, Jl. Cargo taman III D1	Keberatan atas berdirinya bangunan tempat usaha milik H. Narwan disamping pura Taman sari, Perum Jepun Kaja, Jl. Cargo taman III Br. Umasari Ubung Kaja	Perum Jepun Kaja, Jl. Cargo taman III Br. Umasari Ubung Kaja	[2024-07-29 - Rapat Pengaduan] - Kesimpulan dari rapat koordinasi penanganan pengaduan masyarakat ini adalah : DPMPTSP Kota Denpasar tidak akan menerbitkan Perizinan Persetujuan Pembangunan Gedung sesuai yang diuraikan dalam surat pengaduan sampai dengan tuntasnya permasalahan pengaduan. Instansi dan OPD teknis terkait diharapkan terus berkoordinasi perihal penanganan pengaduan sebagai laporan tindak lanjut lapangan dalam penyelesaian permasalahan pengaduan tersebut.  , [2024-08-01 - Membalas Surat] - Membuat Surat Balasan tertanggal 01 Agustus 2024 Nomor : 400.13/2210/DPMPTSP sesuai dengan hasil kesimpulan rapat ditujukan kepada pihak pengadu dan ditembuskan ke OPD terkait yang telah menghadiri Rapat Tindak Lanjut Pengaduan	Selesai / 2024-08-01 (12 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan Tidak langsung)
21	16/07/2024	Whatsapp	Theresia Ni Luh Putu Yeti	Jalan Imam Bonjol No. 39 Br/Link. Celagi Gendong, Kelurahan Pemecutan, Denpasar	sudah daftar registrasi akun SICANTIK dengan tujuan Kota Denpasar tanggal 11 Juni 2024 tetapi sampai hari ini tidak mendapatkan email balasan yang berisi link verifikasi pendaftaran untuk bisa mendapatkan username dan password akun SICANTIK	-	[2024-07-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, Mohon maaf kami belum bisa melakukan pengecekan pada Layanan Aplikasi siCANTIK Cloud, saat ini terjadi gangguan massal pada akses yang ada pada PDN 1 sehingga seluruh layanan tidak bisa diakses dan saat ini masih dalam penanganan oleh tim terkait, kami memohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih	Selesai / 2024-07-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
22	16/07/2024	Whatsapp	Ni Nyoman Santiari	Br. Mancingan, Ds. Manukaya, Kec. Tampaksiring, Kab. Gianyar	pengajuan sicutik dri website wajib mengisi surat rekom organisasi profesi, tapi dri organisasi mengatakan sekarang sudah tidak perlu lagi menggunakan surat rekomendasi dri organisasi profesi, jdi sya mengisi kosong pada nomor surat dan mengupload file lain - salah tempat mengisi nmr hp, harusnya di no. Hp tpi saya mengisi di no. Tlpn -berapa lama terbitnya? Sya mengajukan dri tgl 10. Mohon bantuannya untuk segera diterbitkan, karena akan segera digunakan??????????? Terimakasih????	-	[2024-07-16 - Memberikan Tanggapan] - yth. Ni Nyoman Santiari, untuk saat ini permohonan saudara masih dalam antrian pengecek berkas, karena aplikasi sicutik sempat mengalami gangguan kembali mohon menunggu dan dicek email serta akun saudara secara berkala. terima kasih	Selesai / 2024-07-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

23	16/07/2024	Whatsapp	I Gde Nengah Adhilaksman Sunyamurthi Wirawan	Jl. Pulau Pinang 21 DPS Br/Link Abiantegal	Mohon bantuan pengajuan sip saya dengan nomer CSO 202407003323 dikarenakan sudah lama saya ajukan namun blum juga ada perubahan proses pengajuan	Jl. Pulau Pinang 21 DPS Br/Link Abiantegal	[2024-07-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, Mohon maaf kami belum bisa melakukan pengecekan pada Layanan Aplikasi siCANTIK Cloud, saat ini terjadi gangguan massal pada akses yang ada pada PDN 1 sehingga seluruh layanan tidak bisa diakses dan saat ini masih dalam penanganan oleh tim terkait, kami memohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih	Selesai / 2024-07-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
24	19/07/2024	Whatsapp	Muhammad Dzaki Johansyah	Jl. Sembada Asri No. 1, Kekalik J	saya memiliki masalah pada proses registrasi akun si cantik, email verifikasi atas akun saya tidak pernah sampai email saya atas akun si cantik, mohon bantuannya	-	[2024-07-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Muhammad Dzaki Johansyah, kiranya dapat mencoba login dengan Username: ***** Password: *****   terimakasih.	Selesai / 2024-07-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
25	19/07/2024	Whatsapp	Putu Teny Agustina Trijayanti	Jl. Sedap malam abian 9 residence no 9	sudah mengajukan sipb dari minggu lalu, namun ijin masih pada tahap menerima dan memeriksa berkas	-	[2024-07-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Teny Agustina Trijayanti, masih dalam antrian pemeriksaan berkas sesuai dengan permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem sicantik. terima kasih	Selesai / 2024-07-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
26	22/07/2024	Whatsapp	Anak Agung Gede Kresna Naria Putra	Tukad Balian No 20 Br/Link Kaja	Mohon bantuan untuk user dan password saya di sicantik karena saya sudah mencoba reset password tidak ada masuk juga pkai passord lama juga ngak bisa	-	[2024-07-22 - Memberikan Tanggapan] - yth. Anak Agung Gede Kresna Naria Putra Alamat : Jl. Tukad Balian No 20 Br/Link Kaja NIK : ***** mohon izin bapak/ibu data atas pemohon tidak ada dalam database, silahkan untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-07-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
27	22/07/2024	Whatsapp	I PUTU SUTA WIJAYA	JL. TK. MELANGIT GANG X NO. 2 DENPASAR	saya sudah mengajukan perpanjangan SIPP sejak tgl 10 Juli 2024, tetapi sampai saat ini masih di tahap menerima berkas, SIPP mati tgl 27 Juni 2024, saat ini masih menggunakan SIPP sementara dan akan berakhir tgl 1 Agustus 2024	-	[2024-07-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I PUTU SUTA WIJAYA, saat ini permohonan sudah pada tahap verifikasi, mohon untuk dapat menunggu, terimakasih	Selesai / 2024-07-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
28	22/07/2024	Whatsapp	Nandya Putu Krisnaputri	Link Pande Kel/Desa Beng NIK : ***** Telp/WA :	mohon bantuanya pengajuan SIP saya dengan Nomer CSO 202407003332 sampai sekarang belum ada perubahan proses pengajuan	-	[2024-07-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Nandya Putu Krisnaputri, permohonan masih dalam antrian pemeriksaan berkas sesuai dengan permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem sicantik. terima kasih	Selesai / 2024-07-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

29	23/07/2024	Whatsapp	Tedi Wahyudin	Jl. Dukuh sari no. 27B	saya sudah kirim ulang email registrasi tapi belum juga dapat balasan email untuk aktivasi akun nya. Sehingga proses pembuatan SIPP saya tidak kunjung selesai.	-	[2024-07-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth.Tedi Wahyudin Alamat : Jl. Dukuh sari no. 27B NIK : ***** mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan data pemohon tidak ada dalam database, mohon untuk melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-07-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
30	25/07/2024	Whatsapp	desynta Asih anggraeni	jl.batas dukuh sari gang Poksay no. 4	Saya melakukan permohonan surat ijin praktik bidan ( CSO.202407003517 ),, dan sudah 1 Minggu lebih prosesnya masih stuck di menerima dan memeriksa berkas,, terimakasih	-	[2024-07-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.desynta Asih anggraeni, mohon maaf karena sebelumnya sicutik mengalami gangguan, saat ini permohonan masih dalam pemeriksaan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem sicutik. terima kasih	Selesai / 2024-07-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
31	25/07/2024	Whatsapp	Ni Made Putri Ariastini	Banjar Poyan, Desa Lulus, Baturiti, Tabanan	Selamat pagi Bapak/Ibu, saya ingin menanyakan terkait pengurusan SIPP saya sejak tgl 10 Juli 2024 yang sampai saat ini belum diproses, apakah ada kendala dalam berkas yang sudah saya lampirkan?	-	[2024-07-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.Ni Made Putri Ariastini, mohon maaf karena sebelumnya sicutik mengalami gangguan, saat ini permohonan masih dalam pemeriksaan berkas sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, mohon menunggu dan mengecek email serta akun saudara secara berkala. kekurangan berkas akan dikirim ke email yang terdaftar pada sistem sicutik. terima kasih	Selesai / 2024-07-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
32	26/07/2024	Whatsapp	Ns. I Gusti Ayu Putu Anggitha Puja Laksmi D., S.Kep	Jl. Pulau Misol Gg. XI No. 5 Denpasar	Saat ini SIP Perawat saya telah selesai namun terdapat kesalahan pada bagian profesi yaitu seharusnya praktik sebagai "Perawat" namun di SIPP ditulis sebagai "Bidan", untuk lebih detailnya sudah tertera pada gambar (digaris bawah merah) dan dokumen yang saya lampirkan berikut. Mohon untuk dikoreksi segera nggih, terima kasih, selamat pagi mohon dibantu terkait solusi tersebut ????????	-	[2024-07-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ns. I Gusti Ayu Putu Anggitha Puja Laksmi D., S.Kep, SIP sudah direvisi sesuai dengan permohonan, saat ini masih menunggu untuk ditanda tangani kembali. Mohon dicek kembali nanti pada akun saudara terimakasih	Selesai / 2024-07-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
33	29/07/2024	Whatsapp	Dwipa Maha Indra	Jalan Tukad Irawadi Gg. XII	saya melakukan pendaftaran untuk SIPP, waktu itu permohonan sudah diproses dan sudah upload semua berkas tapi kok SIPP saya tidak ada di akun saya?	-	[2024-07-29 - Memberikan Tanggapan] - yth. Made Dwipa Maha Indra Alamat : Jalan Tukad Irawadi Gg. XII No.4 NIK : ***** mohon maaf untuk data yg lama tidak muncul karena kendala sistem eror sebelumnya. terima kasih	Selesai / 2024-07-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)



34	29/07/2024	Whatsapp	Nancy Jessei Griselda	Perum.Taman Buper Warna	saya sudah mengajukan permohonan sip dengan nomer cso 202407004158 namun sampai saat ini belum ada perubahan status dari pengajuan	-	[2024-07-29 - Memberikan Tanggapan] - yth. Nancy Jessei Griselda Alamat : Perum.Taman Buper Warna NIK : ***** permohonan sudah kami terima, mohon menunggu karena masih dalam antrian pemeriksaan berkas	Selesai / 2024-07-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
35	31/07/2024	Whatsapp	luh komang indrayani	jl.tunjungsari gang menuri	selamat pagi, saya luh komang indrayani. Sebelumnya saya buat sip ternyata hilang karena sedang gangguang akun si cantik. Akhirnya saya d buatkan sip sementara yang 1 bulan. Dan ternyata sekarang akun si cantik sudah bisa di akses. Saya sudah registrasi ulang tapi sampai sekarang belum ada balasan notif masuk ke email agar saya bisa melanjutkan di akun si cantik. Mohon bantuannya agar saya bisa buat sip ????	-	[2024-07-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. luh komang indrayani Alamat : jl.tunjungsari gang menuri IV/5 NIK : ***** Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: ***** Password: *****	Selesai / 2024-07-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-07-01 sampai tanggal 2024-07-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1
2	Surat Aduan	2
3	Whatsapp	32

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-07-01 sampai tanggal 2024-07-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	23
2	Perizinan	12

Kepala Dinas Perencanaan, Modal dan Pelayanan Terpadu  
Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19720924 199803 1 008